



## Seminarangebot 2024

### Grundlagen der Prüfung für Meisterprüfungsausschüsse

Datum: Dienstag, 14.05.2024

Beginn: 9.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Werner Selbeck

Seminarinhalt: Prüferinnen und Prüfer in der beruflichen Aus- und Weiterbildung nehmen eine verantwortungsvolle Aufgabe wahr, greifen sie doch mit ihren Entscheidungen in berufliche Lebensplanung der Prüflinge ein und leisten darüber hinaus mit ihrem ehrenamtlichen Engagement einen nicht unerheblichen Beitrag zur Qualitätssicherung der Aus- und Weiterbildung im jeweiligen Berufsfeld. In diesem Seminar sollen vor allem neu berufene Prüfer und Prüferinnen mit den Grundlagen der Meisterprüfung vertraut gemacht werden.

### KI verstehen, KI nutzen: Prüfungsausschüsse im Handwerk im digitalen Zeitalter ONLINE

Datum: Mittwoch, 15.05.2024

Beginn: 15.30 Uhr / Ende: 17.00 Uhr

Dozent: Moritz Larsen

Seminarinhalt: In diesem 90-minütigen Online-Seminar erhalten Sie einen Einblick in die faszinierende Welt der Künstlichen Intelligenz (KI). Sie entdecken, wie KI Ihre Prüfungstätigkeit bereichern kann, lernen konkrete Anwendungsgebiete kennen und erfahren, wie Sie Chancen und Risiken erfolgreich managen. Melden Sie sich jetzt an und gestalten Sie die Zukunft des Prüfungswesens aktiv mit!

### Stimmcoach

Datum: Donnerstag, 23.05.2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 15.00 Uhr

Dozentin: Kim Gutowski

Seminarinhalt: Die Stimme wird als funktionales Instrument in vielen Berufen täglich genutzt. Wir können uns auf unsere Stimme verlassen. Doch was ist, wenn die Stimme beansprucht, überanstrengt oder falsch genutzt wird? Wir helfen Ihnen dabei, die stimmliche Belastbarkeit und Leistungsfähigkeit zu erhalten und zu optimieren. Oft ist die Stimme durch personenbezogene oder externe Faktoren einer hohen Belastung ausgesetzt. Praktische, kurze Übungen helfen, die Stimme täglich optimal auf die stimmliche Beanspruchung vorzubereiten. Dein Stimmcoach gibt Ihnen die Möglichkeit, die Stimme im Beruf optimal zu nutzen, Indikatoren für Überlastung zu erkennen und sich vor langfristigen Schäden an der Stimme zu schützen.

### Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) /bestätigt

Datum: Donnerstag, 06.06.2024

Beginn: 15.00 Uhr / Ende: 20.00 Uhr

Dozent: Wolfram Kroker, Beauftragter für Innovation und Technologie u. IT-Sicherheitsbotschafter

Seminarinhalt: Verständnis und Umsetzungsmöglichkeiten der DSGVO im Privaten, im Betrieb und auch im Rahmen der ehrenamtlichen Arbeit. Wenn Sie Ihre bisherigen Arbeiten an PC, Tablet und/oder Smartphone durchgeführt haben, sollten Sie die Datenschutzgrundverordnung kennen und einhalten: Erstaufnahme und Pflege der geforderten Dokumentation, Einhaltung der Formalitäten, Anwendung im betrieblichen Alltag und Fallbeispiele lösen. Für die Teilnahme an diesem Seminar sind keine Spezialkenntnisse erforderlich.

### Gesprächskreis für Lehrlingswarte ONLINE

Datum: Dienstag, 18.06.2024

Beginn: 11.00 Uhr / Ende: 12.00 Uhr

Dozentin: Irmtraut Martens + Kirsten Freermann, Ausbildungsberatung

Seminarinhalt: Erfahrungsaustausch der Lehrlingswarte untereinander und mit den Ausbildungsberatern der HWK Lübeck, u.a. mit Informationen zu Lehrlingsgewinnung, Rechtsgrundlagen von A-Z, Fallbeispiele aus der Praxis sowie eingereicherter Themen. Wir haben diesem Austausch eine neue Form gegeben. Es ist eine digitale Veranstaltung für ca. eineinhalb Stunden. Für die Teilnahme benötigen Sie nur ein Smartphone, Tablet oder Laptop mit WLAN Zugang. Die Teilnahme ist ganz einfach



und es rentiert sich es einmal auszuprobieren! Sollten Sie Fragen zur Technik haben stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung. Aufgrund des Projektes „Digitale Azubi-Gewinnung“, können wir Ihnen bzw. Ihrer Innung einen Dreh zu einem Azubi-Gewinnungsvideo Ihres Berufs anbieten. Dieser Dreh ist für Sie kostenfrei und riesig und ist vielfältig einsetzbar. Ob in regionalen Schulen, bei Messen oder auf sozialen Medien, alles ist möglich.

### **Die Kunst des Smalltalks**

Datum: Dienstag, 25.06.2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozentin: Dipl. Ing. Undine Stricker-Berghoff

Seminarinhalt: „Small Talk“ kann Beziehungen stiften und Türen öffnen. Er findet immer am Anfang und am Ende von (Geschäfts-)Terminen statt. Manche gesellschaftlichen Anlässe bestehen fast nur aus diesem „leichten“ Inhalt. Was viele nicht wissen: Small Talk ist eine erlernbare Kunst. Dieser Workshop richtet sich an alle die im Ehrenamt unterhaltsam und informativ plaudern möchten. Sie bekommen Tipps zur Perfektionierung, üben Methoden und tauschen Erfahrungen aus. Nach diesem unterhaltsamen und abwechslungsreichen Tag bewegen sich die Teilnehmenden deutlich sicherer auf dem Small Talk-Parkett.

### **Für einen entspannteren Alltag mit Kunden & Mitarbeitern - Konflikte erkennen und entschärfen**

Datum: Donnerstag, 04.07. 2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozentin: Ulrike Ross

In diesem Seminar lernen Sie die Rollen der Konflikttteilnehmer kennen und enttarnen die Verhaltensweisen, die eine ruhige Deeskalation ermöglichen.

Mit der Latte Macchiato-Technik® und dem Z.U.C.K.E.R.-Prinzip® erlernen Sie die wichtigsten Werkzeuge, mit denen Sie Konflikte aktiv entschärfen können

### **Die Rolle der Prüfer\*innen in der Prüfung**

Datum: Donnerstag, 12.09.2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 14.00 Uhr

Dozent: Dr. Rainer Hansen

Seminarinhalt: Fragetechniken, Protokollführung, Benotung, Umgang mit Prüflingen. Kurze Einführung in rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen. Anforderungsbereiche und Fragetechniken. Handlungsorientierung und Praxisbezug in der Gesellen- bzw. Meisterprüfung. Prüflingstypen und der Umgang mit unterschiedlichen Verhaltensweisen. Techniken zur Bewältigung von Konflikten, Prüfungsängsten. Rechtssichere Protokollführung. Das Seminar ist praxisnah gestaltet unter Nutzung realer Rahmenbedingungen einer mündlichen Prüfung. In diesem Seminar sollen vor allem neu berufene Prüfer und Prüferinnen mit der Situation in der Prüfung vertraut gemacht werden.

### **Handlungsorientiertes Prüfen**

Datum: Dienstag, 08.10.2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozent: Rolf R. Bergerhausen

Seminarinhalt: In diesem Seminar lernen Sie das Basis-Prinzip für Handlungsorientierung: P-D-(S)K, 6 Schritte zur Entwicklung fallorientierter Aufgaben, Checkliste für den „Werkzeugkasten Handlungsorientierung“, Beispiele von Prüfungsfragen, Differenzierung von Gesellen- und Meisterprüfungen.

### Aus dem Stress ins Gleichgewicht

Datum: Donnerstag, 07.11.2024

Beginn: 09.00 Uhr / Ende: 16.30 Uhr

Dozentin: Regina Raubusch

Seminarinhalt: Wir alle möchten gesund, zufrieden und leistungsfähig sein und bleiben. Was können wir tun, dies zu erreichen? Der beste Weg ist bei uns selbst zu beginnen: Wie führe ich mich zu meiner körperlichen, seelischen und sozialen Leistungsfähigkeit? Wer sich selbst führt, ist glaubhaft und dient als Vorbild und kann auch andere führen. Das Seminar bietet Anregungen für die Gesundheit als Führungsaufgabe, wie man typische Stress-Fallen rechtzeitig erkennt und ihnen entgegensteuert. Die Wege sind vielfältig wie die Persönlichkeiten und die Lebenswege der Menschen, die von Stressfaktoren betroffen sein können. Themen des Seminars sind: Belastende Emotionen/Stress erkennen; Wertschätzung wirksam kommunizieren; Burnout/ Stressfallen vorbeugen; Ursachen und Risikofaktoren; Loslösen von einschränkenden Denk- und Handlungsmustern. Dieses Seminar lässt jeden eine Art und Weise erleben, die individuell anspricht und durch kleine Übungen jedem einzelnen seine ganz persönliche Erfahrung schenkt. In *Balance* kommen.

Die Seminare der Handwerkskammer Lübeck finden in unseren Veranstaltungsräumen in der Konstinstraße 2 a, 23568 Lübeck, oder online statt.

Die Teilnahme an den Seminaren der Akademie des Ehrenamtes ist für Sie kostenlos. Die Seminare können jeweils bis vier Werkzeuge vor Veranstaltungstermin kostenlos storniert werden. Sollte eine Stornierung nach dieser Zeit erfolgen, wird die Akademie des Ehrenamtes eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50€ in Rechnung stellen.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie mich gerne an:

Frau von Popowski  
Sachbearbeiterin  
Fortbildungszentrum  
der Handwerkskammer Lübeck  
Konstinstr. 2a  
23568 Lübeck  
Telefon 0451 38887-757  
Telefax 0451 38887-722  
E-Mail [dvpopowski@hwk-luebeck.de](mailto:dvpopowski@hwk-luebeck.de)  
Internet [www.hwk-luebeck.de](http://www.hwk-luebeck.de)

In Lübeck ermöglicht durch die Partner des Handwerks:

